

사회보장
표준자격플랫폼 활용
우수사례집



Contents

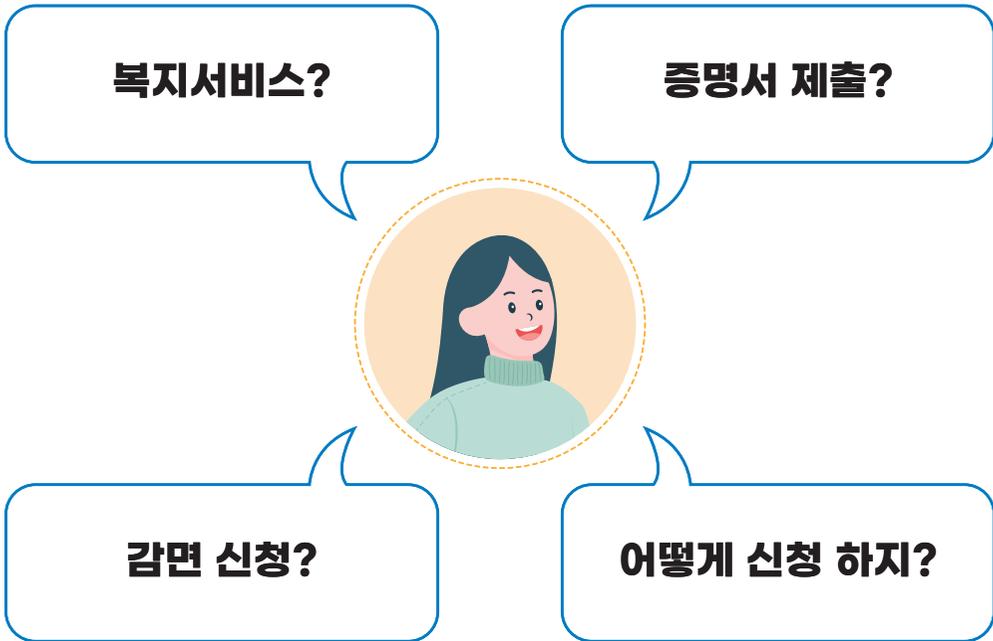
1	사회보장 표준자격플랫폼 소개	03
2	사회보장 표준자격 플랫폼 활용 우수사례	09
	01. 자동차검사 수수료, 인터넷(비대면)으로 즉시 감면 받으세요!	10
	02. 사회취약계층 국가장학금 지원 확대	13
	03. 저소득층 성인 대상 평생교육바우처 플랫폼을 통해 147억원 평생학습비 지원	16
	04. 실시간 수급자격 조회를 활용한 성공적인 취약계층 체육복지 서비스 런칭	22
	05. 표준자격플랫폼을 활용해 찾아가는 재난적의료비 지원사업	24
	06. 통신요금 감면 대상자 확대 및 신청 편의성 강화	26
	07. 사회안전망 보강을 통한 연금정보 취약계층 고객권익 보호	29
	08. 유성구평생학습센터 비대면 복지자격정보 확인서비스 시행	31

1 사회보장 표준자격플랫폼 소개

사회보장 표준자격플랫폼이란?

사회 취약계층 분들이 자격증명 서류를 발급 받지 않고, 국민이 편리하게 복지서비스를 신청할 수 있도록 복지 자격 정보를 관련 부처, 지자체에 제공하여 전산으로 확인할 수 있도록 지원하는 시스템입니다.

※ 취약계층 : 기초생활수급자(생계·의료·주거·교육), 차상위 계층, 한부모, 장애인 등



취약계층을 지원하기 위한 정부의 제도는 너무 많지만, 실상 혜택을 받으려고 하면 복잡한 수급 자격 증명서를 발급 받으러 가야해서 번거롭고 힘들었지만,

이제는 보건복지부가 주관하고, 한국사회보장정보원이 운영하는 **사회보장 표준자격플랫폼**을 활용하면, 증명서를 발급 받지 않아도 복지 자격 정보를 **자동으로 연계하여 확인할 수** 있도록 각 부처에 제공합니다.

사회보장 표준자격플랫폼 도입후 변화는?

기존에는 수급 자격 증명서 발급을 위해 주민센터를 방문하여 취약계층 증명서를 발급 받고, 감면 대상 기관을 방문하여 감면 신청서 작성 및 관련 서류를 제출해야 했습니다.

하지만 **사회보장 표준자격플랫폼을 도입한 지금은**, 감면 대상 기관을 방문하여 자격 확인과 동시에 감면 신청이 완료됩니다.

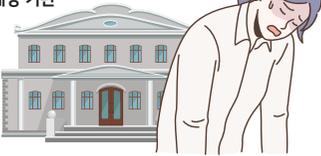
※ 단, 일부 감면 대상 기관의 경우 정확한 요금감면 또는 업무 처리를 위해 추가 서류를 요청할 수도 있는 점 꼭 확인하세요.



기존에는

관련 서류 준비해오셔야 합니다.

감면 대상 기관



주민센터

구청



자격 증명서

표준자격플랫폼을 도입한 지금은

감면 대상 기관에서 원 스톱 처리



사회보장 표준자격플랫폼 을 활용한

1. 취약계층 감면제도는 어떤 게 있을까요?

생활편의 복지서비스

- 문화누리카드(통합문화이용권)
- 스포츠강좌이용권
- 산림복지서비스이용권

요금 감면 서비스

- 이통통신요금 감면
- 전기요금 감면
- TV 수신료 감면
- 자동차검사 수수료 감면

장애인 편의 복지서비스

- 철도요금 할인
- 무임 교통카드
- 장애인 취업성공패키지

비대면 자격확인 서비스

- 공공시설 이용요금 감면 서비스
- 장애인전용주차구역 주차관리시스템

2. 지자체 주요사업은 어떤 게 있을까요?

(2021. 12. 31 기준)

주요사업	구분	활용율
공공시설 (체육시설, 문화시설 등) 이용요금 즉시감면	광역	82.4%
	기초	56.2%
장애인전용 주차구역	기초	21.2%
우대용·무임 교통카드	광역	29.4%
상수도 요금감면	광역	29.4%
전체	광역	88%
	기초	62%

3. 중앙부처 · 공공기관 활용 현황입니다.

(2021. 12. 31 기준)

기관명	주요사업
행정안전부	자동차 취득세 및 자동차세 감면, 주민세 감면
국토교통부	자동차세 감면
국세청	근로자녀 장려금 지원
인사혁신처	장애인 국가공무원 채용 혜택 지원
병무청	경제적 약자 병역이행 지원, 생계곤란 병역 감면
조달청	적격심사시 가점 부여
국가보훈처	국가유공자 보훈급여 지원
경찰청	실종예방 및 발견
대통령경호처	취약계층 채용 기회 및 혜택 지원
농림축산식품부	농업인안전보험 지원
질병관리청	예방접종 지원
국민연금공단	연금 수급권 확인, 유족연금 수급자 확인
국민건강보험공단	장애인 건강보험료 경감, 한부모 건강보험료 경감
한국교통안전공단	자동차 검사 수수료 감면
한국교육학술정보원	저소득층 학비 지원
국민체육진흥공단	스포츠강좌 이용권 지원
한국장학재단	저소득층 학자금 지원
한국고용정보원	직업훈련장려금지원
한국재정정보원	온라인 자격 검증 지원
한국전파진흥협회	저소득층 디지털 방송 시청 지원

(2021. 12. 31 기준)

기관명	주요사업
한국지역정보개발원	기초 대상자 수급자 정보, 복지 대상자 가족, 기초 생활 복지 대상자 보장 결정, 장애인 기본 정보
한국전력공사	전기요금 감면 지원
한국철도공사	철도요금 감면
행정정보공동이용센터	공공시설, 장애인 차량 등
한국산림복지진흥원	산림복지서비스 이용권 지원
한국방송공사	TV수신료 면제
한국정보통신진흥협회	통신요금감면
한국장애인고용공단	장애인 고용 장려금 지원
문화예술위원회	문화누리카드 발급
한국교육방송공사	EBS교재 무상지원
한국환경공단	자동차 배기가스 5등급 운행 제한
공무원연금공단	퇴직 및 유족연금 수급 등 장애 정도
한국보건의료인국가시험원	취약계층 응시 수수료 지원
서울특별시	상수도 요금감면, 장애인 무임 교통 카드
부산광역시	상수도 요금감면, 우대용 무임 교통 카드 지원
대구광역시	상수도 요금감면 지원
대전광역시	상수도 요금감면 지원
경기도	장애인 우대용 교통카드 발급 지원
강원도	장애인 우대용 교통카드 발급 지원

2 **사회보장 표준자격 플랫폼 활용 우수사례**

01

자동차검사 수수료, 인터넷 (비대면)으로 즉시 감면 받으세요! 금상 수상작

TS 한국교통안전공단
Korea Transportation Safety Authority



추진배경

- 사회적 약자에 대하여 자동차검사 수수료감면 제도를 운영하고 있으나, 대상 확인 등록 오류, 서류 미비 등으로 혜택을 받지 못하는 국민 다수 발생
- 자동차검사 인터넷 예약 시스템을 이용 할 경우 온라인 결제가 가능하였지만, 수수료 즉시감면이 적용되지 않아 검사소 방문 시 직원의 감면대상 확인 후 감면 차액을 환불 받는 이중 업무 및 고객 불편 발생
 - 사회적약자 감면 대상 확인 및 혜택 제공을 위하여 정상 수수료 결제 후 60일 이내 감면 요청 시 확인 후 수수료 차액을 환불하는 이중 업무
 - 소유자가 인지하지 못하고 신청하지 않을 경우, 모르고 받지 못하는 상황 발생

추진과정 및 사업내용

- **(2009.04)** 사회적약자에 대한 자동차검사 수수료 감면제도 도입(서류 확인)
 - 현장 방문 및 접수 시 자동차 등록증과 사회적약자 대상 여부 서류 대조 확인
 - 감면 대상 자동차 및 소유자의 정보 확인 등 부재로 실질적인 혜택 제고 미흡
- **(2010.07)** 행정정보공동이용 신청을 통하여 수수료 감면제도 시행(전산 연계)
 - 대상여부 확인 서류 제출을 받지 않고, 연계 서비스를 활용하여 확인 및 혜택 제공
 - 현장시스템과 예약시스템의 구분으로 인하여 예약결제 시 수수료 즉시 감면 불가
 - ※ 인터넷 예약 이용 시, 정상 수수료 결제 후 예약 당일 검사소에서 직원의 전산 확인 후 수수료 차액에 대한 환불 조치
- **(2018.07)** 「행정안전부 행정정보공유과」 공공시설 즉시 감면 서비스 설명회 참석
 - 인터넷 예약 시, 수수료 즉시감면 서비스 제공을 위한 사회보장 표준자격플랫폼 연계 신청
- **(2018.11)** 한국교통안전공단 자동차검사 예약 시스템 고도화 및 모바일 예약 구축
 - 현장 접수와 예약 접수에 대한 모든 사회적약자 수수료감면 서비스 통합 제공
- **(2019.07)** 기존 사회적약자 외 다자녀가정에 대한 즉시감면 서비스 추가 제공
- **(2020.01)** 한국교통안전공단 자동차검사소 예약제 전면 시행
 - 예약제 본인 선택을 통하여 수수료감면 대상여부 확인 및 수수료 즉시 감면 제공

● 자동차검사 수수료 감면 기준「자동차검사업무지침 제12조제2항 [별표1의2]」

감면대상	대상자동차	감면율
장애인	장애인 자동차표지가 발급된 자동차 ※ 장애인복지시설, 장애인복지단체 등 제외	장애의 정도가 심한 장애인 : 50% 심하지 않은 장애인 : 30%
국가유공자	국가유공자 등 보철용 자동차 표지가 발급된 자동차	80%
한부모가족	「한부모가족지원법」에 의한 지원대상자 소유로 등록된 자동차	80%
기초생활수급자	기초생활수급자 소유로 등록된 자동차 ※ 주거급여, 교육급여, 보장시설 수급자는 제외	100%
다자녀가정	만 18세 이하의 자녀가 3명 이상인 가정의 세대주 (배우자 포함) 소유로 등록된 자동차	15%

● 코로나의 영향으로 비대면 서비스가 요구되는 현 시대에 맞는 수수료감면 제도 시행

주요 성과

- 자동차검사 예약 및 접수 시 감면 대상여부 확인을 위한 별도의 서류와 인증절차 없이 직접 빠르고 간편하게 수수료 즉시감면 대상 여부 조회 가능 마련
- 사회보장 표준자격플랫폼의 자격정보 활용 전산 연계 및 업무 단일화 조치

《 사회적약자 수수료감면 대상여부 조회 화면 》

인터넷 예약 화면	현장 접수 화면

- 사회적약자 감면 대상이지만, 행정정보가 누락되어 전산 연계 및 조회가 되지 않는 소유자의 누락된 정보 재입력 조치 등 행정정보공동이용 활성화에 크게 기여
- 내부 직원의 수수료 감면 대상여부 확인을 위한 증명서, 자격확인서 허위 서류 점검 절차 등의 일하는 방식 개선으로 업무 효율성 향상
- 또한, 개인정보가 있는 확인 서류를 받아 보관해야 되는 개인정보 노출 위험 제거

- 최근 5년간 “공공시설 이용요금 즉시 감면서비스”를 활용한 수수료 감면 현황
 - 5년간 누적 수수료 감면 건수 901,186건 / 감면액 17,531,823천원 혜택 제공
 - 연간 평균 자동차검사 수수료 감면 건수 ⇒ 약 155,000건
 - 연간 평균 자동차검사 수수료 감면액 ⇒ 약 30억 원

(단위 : 대, 천원)

구분	장애(중증)		장애(경증)		국가유공자		한부모가족	
	대수	금액	대수	금액	대수	금액	대수	금액
2016	53,983	1,078,619	71,673	860,362	18,344	353,482	1,675	34,869
2017	50,822	1,046,659	71,664	892,681	18,154	498,009	1,725	50,529
2018	49,780	1,021,799	66,343	816,804	19,514	625,384	1,874	63,670
2019	51,009	1,032,820	68,589	845,175	20,765	656,328	1,988	66,409
2020	44,979	979,958	52,975	695,528	19,239	661,879	1,832	66,268
2021.10	34,898	790,303	40,873	560,190	15,208	547,453	1,662	62,766
계	285,471	5,950,158	372,117	4,670,740	111,224	3,342,535	10,756	344,511

(단위 : 대, 천원)

구분	기초생활수급자		다자녀가정		합계	
	대수	금액	대수	금액	대수	금액
2016	11,829	473,347	-	-	157,504	2,800,679
2017	12,473	521,868	-	-	154,838	3,009,746
2018	12,458	515,046	-	-	149,969	3,042,703
2019	11,360	473,855	12,845	72,738	166,556	3,147,325
2020	10,099	450,328	20,835	129,169	149,959	2,983,130
2021.10	9,682	455,930	20,037	131,598	122,360	2,548,240
계	67,901	2,890,374	53,717	333,505	901,186	17,531,823

※ 다자녀가정 감면은 2019.07.01. 접수 및 예약 건부터 감면 혜택 적용

02

사회취약계층 국가장학금 지원 확대 은상 수상작



추진배경

배경

- 코로나19 지속에 따른 가계경제 악화와 일자리 감소
- 정보접근 취약계층을 위한 사회적 인프라 부족

현황 및 문제점

- 가계경제 악화·자영업자 휴폐업에 따른 아르바이트 감소·취업난으로 기초·차상위·장애인의 학업 단절 (휴학·자퇴)이 우려되는 상황
※ '20년 전년비 휴학률 23.2%→26.3% 증가, 이 중 학비마련 사유 17.5%(통계청)
- 청각장애인의 경우 재단 콜센터 유선문제가 불가함에 따라, 재단 지역센터에 직접 방문하는 수밖에 없는 불편함 발생
⇒ 사회취약계층에 대한 국가장학금 지원을 확대하고, 정보접근 취약계층을 위한 제도 안내 시스템 개편이 필요

추진내용

기초·차상위계층 국가장학금 지원금액 확대

- 국가장학금 I유형(소득연계형 장학금) 최대금액 지원 및 지속 확대

구분	'12~'15년	'16~'21년	'22년~'정부예산안
기초·차상위 지원금액	450만원	520만원	700만원 (둘째 이상 전액지원)
기타 학생 지원금액	소득수준별 67.5~450만원	소득수준별 67.5~520만원	소득수준별 350~520만원 (셋째 이상 전액지원)

《국가장학금 I유형 연간 지원금액》

- 대학이 선발하는 **II유형·교내장학금** 역시 **기초·차상위 우선지원 권고**
- 국가장학금 I유형을 포함하여 **등록금 대비 100% 수준 지원 권고**

● **법학전문대학원(로스쿨) 기초·차상위 학생 등록금 전액 지원**

- 국가장학금 지원대상임에도 몰라서 지원받지 못하는 기초·차상위 계층 학생이 없도록 노력 (감사원, 국회 지적사항)
- 「**장학재단법**」개정('20.12월) 개정을 통해 기초·차상위계층에 대한 **국가장학금 정보제공 업무를 보건복지부에 위탁**
- **지자체·주민자치센터**를 통한 기초·차상위계층 국가장학금 홍보 협조

기초·차상위계층의 신속한 소득심사 진행

- **기초·차상위계층** 학생은 신청 후, 즉시 '**사회보장 표준자격플랫폼**' 정보연계를 통해 **신속·정확한 소득심사 진행**(약 1일 소요)
- **비기초·차상위** 학생의 경우, 신청부터 **소득산정까지 약 8주 소요**
- **빠른 심사**를 통한 '**등록금 고지서 상 우선감면***'으로 불필요한 긴급 등록금마련 또는 학자금대출·고리대출에 따른 **이자발생 방지**
- * 등록금 고지서 상 국가장학금을 우선감면하여 차액만 자비로 납부

기초·차상위계층·장애인 국가장학금 성적요건 완화

- **장애인 및 기초·차상위계층**은 학업 환경을 고려하여 국가장학금 **성적기준을 폐지 및 C학점으로 완화하여 학업단절 방지**

구분	기준	개선
장애인	C학점 이상	전면 폐지
기초·차상위	B학점 이상 (C학점 경고제 2회)	 C학점 이상
기타 학생	B학점 이상	좌동

청각장애인 국가장학금 안내 개선

- '**사회보장 표준자격플랫폼**'과 정보연계를 통해, **청각장애인** 문의 인입 시 **즉각 확인하여, 불필요한 절차 생략 및 서면안내 제공**

기존 청각장애인 상담 부재	개선 청각장애인 맞춤형 상담
청각장애인을 위한 전용창구 부재 및 유선상담이 불가하여, 직접 재단에 방문하여 상담	 정보연계를 통해 청각장애인 문의 인입 시, 즉각 인지로 녹취 생략 및 이메일로 답변 제공 조치

주요성과

기초·차상위계층에게 대학등록금 전액수준 지원

- '20년 기초·차상위 대학생 10.9만명에게 4,548억원 국가장학금 지원
 - 등록금의 83.3% 수준을 국가장학금으로 지원하였으며, 교내·외 장학금 포함시 등록금의 97.6% 수준의 사실상 전액 수준을 지원
 - '22년 기초·차상위 국가장학금 지원금액 인상(연간 520→700만원, 둘째이상 전액지원)으로, 국립대(평균등록금 418만원)·사립대(748만원) 모두 국가장학금으로만 등록금 전액 수준의 지원 예상
- '20년 기초·차상위계층의 국가장학금 미신청률 3.47%로 최저수치
 - 전년대비 0.4%p 감소했으며, 비기초·차상위 학생 미신청률 5.68% 대비 2.2%p 낮은 수준

[감동사례] 기초생활수급자 가정 대학생 국가장학금 수혜사례

“우리 집은 기초생활수급자 가정으로 대학교의 비싼 등록금을 낼 능력이 없었다. 대학교를 가고 평범한 20대의 삶을 누릴 수 있게 해준 국가장학금 제도에 항상 고마움을 느낀다.” (전○○, 재단 수기공모전 중)

기초·차상위계층에게 가장 빠른 국가장학금 지원

- 기초·차상위계층의 신속(약 1일 소요)·정확한 소득심사(사회보장 표준자격플랫폼 연계) 진행으로 고객 편의성 제고 및 행정비효율 감소
 - 비기초·차상위 학생의 경우, 신청부터 소득산정까지 약 8주 소요
 - 다자녀 증빙서류(가족관계증명서)의 경우, 고객 직접발급 및 수기심사 (年 11만건)
- 등록금 고지서 상 우선감면율이 기초·차상위계층 학생은 80.1%로 나머지 학생의 감면율 72.6% 보다 7.5%p 높은 수준('20년)
 - 기초생활수급자의 등록금 학자금대출이 꾸준히 감소*하여 불필요한 이자발생 방지('18년 대출금액) 276억원→('19년) 253억원→('20년) 220억원)

기초·차상위계층·장애인 국가장학금 심사 통과율 확대

- 사회취약계층 성적요건 완화로 2.7만명, 634억원 추가지원
 - (기초·차상위계층) 성적요건 완화(B→C학점)로 기존에는 요건이 충족되지 않았던 2.5만명에게 599억원 추가 지원
 - (장애인 대학생) 성적기준 폐지로 기존에는 요건이 충족되지 않았던 2.4천명에게 35억원 추가 지원

[감동사례] 장애인 대학생 국가장학금 수혜사례

“생활비는 물론이고 두 아들(첫째 장애인)의 대학 등록금 부담에 걱정이었습니다. 그런 때에 국가장학금이라는 기적이 우리 가족에게 새로운 희망을 선사해주었습니다.” (강○○, 문화일보 보도)

청각장애인 국가장학금 상담 만족도 상승

- 꼭 필요한 안내를 유선을 통해 받을 수 없었던 정보접근 취약계층에 대한 정보접근성 강화

03

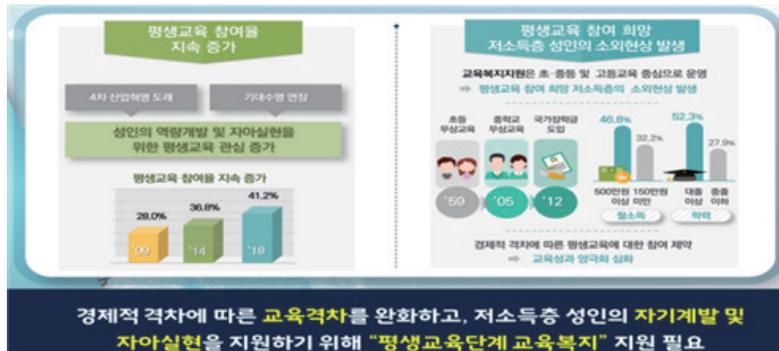
저소득층 성인 대상 평생교육바우처 플랫폼을 통해 147억원 평생학습비 지원 은상 수상작



추진배경

4차 산업혁명·기대수명 연장 등 성인의 평생학습 역량의 중요성 증가에도 불구하고 소득에 따른 평생교육기회 양극화 현상 심화
저소득층 대상 평생교육바우처 지원 체제 마련

- 평생교육의 중요성 및 참여 증가에도 불구하고 **저소득층의 평생교육 참여 소외**
 - 4차 산업혁명 도래 및 기대수명 연장에 따라 성인의 역량개발 및 자아실현을 위한 **평생교육 참여율의 지속적 증가***
 - * 평생교육 참여율 : ('09) 28.0% → ('14) 36.8% → ('19) 41.2%
 - 그럼에도 **평생교육 복지지원의 부재로 경제적 격차에 따른 평생교육 격차 심화**
 - ※ 평생교육 참여율('19) : (월소득 500만원 이상) 46.6% vs. (150만원 미만) 30.5% (한국교육개발원) 교육격차 완화를 위해 저소득층*에게 평생교육강좌에 사용할 수 있는 **바우처 지원하여**
 - **평생교육 참여기회 제공**
 - * 기초생활수급자, 차상위계층 및 기타 저소득층



《평생교육바우처 지원 사업 추진 배경》

평생교육바우처 지원을 위한 자격 확인부터 발급, 결제 내역 관리, 학습 참여 지원 기능을 갖춘 통합 지원 플랫폼 구축 필요

- 저소득층의 실질적 평생교육 참여 지원을 위해 공공·금융·학습 정보를 연계한 통합 지원 플랫폼 구축 필요
 - 지원 신청을 위한 **각종 행정절차 간소화**를 통한 **서비스 편의성 확보**와 더불어 **지원 규모의 확장성을 고려하여 지원 자격 검증 자동화 구축 필요**
 - 저소득층의 낮은 정보력 및 평생학습 참여 경험 부족으로 인해 **손쉽게 바꾸처 신청·발급부터 사용자 및 결제 내역 확인, 학습 이력 및 성과 관리가 가능한 지원 시스템 필요**
- 저소득층 성인 대상 평생교육강좌 등에 사용할 수 있는 바꾸처 지원하여 **실질적인 평생교육기회 제공**

사업 내용

구분	내용
지원대상	만 19세 이상 성인 중 기초생활수급자, 차상위계층, 기타 저소득층 ※ 국가장학금 중복수혜 불가
지원내용	평생교육강좌 수강료 및 교재비·재료비 에 사용가능한 바꾸처 지원
지원규모	연간 최대 35만원 지원 소진율 · 강좌이수 여부에 따라 우수이용자 대상 재충전(35만원) 지원
사용기관	평생교육바우처 사용기관으로 등록된 기관



《평생교육바우처 통합 지원 플랫폼 구성도》

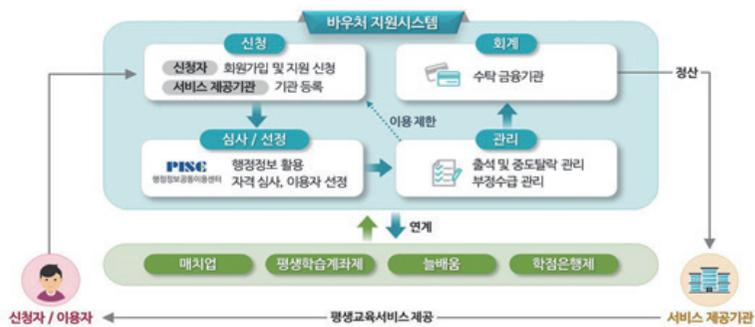
추진과정

- 기관 내 **평생교육바우처 지원 전담 조직** 구축을 통한 안정적 사업 환경 조성
 - 평생교육바우처 지원 사업을 전담하는 **평생교육바우처실 신설**(‘17.8~) 및 **온·오프라인 상담센터 운영**(‘18~)
- 평생교육 참여 지원 **통합 플랫폼** 구축을 위한 **정보 연계 추진**
 - (공공분야) 한국사회보장정보원과 협력을 통한 **사회보장 표준자격플랫폼 기반의 공공시설 즉시감면 서비스 연계 구축**(‘18)
 - ※ 연계 정보 : 장애인 연금 수급자, 장애수당 수급자, 국민기초생활수급자, 장애인 연금(경증) 장애 수당 장애 아동 수당 수급자, 차상위계층, 자활근로자, 차상위분인부담 경감대상자
 - ※ 평생교육바우처 신청 대상 확대에 따라 한부모가족 지원 대상자 자격정보 추가 연계 구축(‘19)
 - (민간분야) **금융사 및 교육기관 연계 시스템** 구축을 통한 **정보서비스 안정성 확보**

《민간분야 정보연계 추진 내용》

영역	추진 내용
금융	· 금융기관 (NH농협카드 및 BC카드) 업무협약체결을 통해 금융사와 공동으로 바우처 카드 발급 및 사용(결제) 내역 관리('18.3~)
학습	· 전국 평생학습기관을 대상으로 평생교육바우처 사용기관 등록을 통해 바우처 사용자 확보와 바우처 이용자의 수강 정보 및 강좌 이수 여부 관리('18~) · 기관 내 평생학습계좌제* 시스템과의 연계를 통한 학습 이력 관리 기능 강화 * 다양한 학습경험을 개인별 학습계좌에 누적·관리하고, 그 결과를 학력·자격 등 사회적으로 활용하는 제도

● 평생교육바우처 이용자 통합 지원 플랫폼 운영('18~)



주요 성과

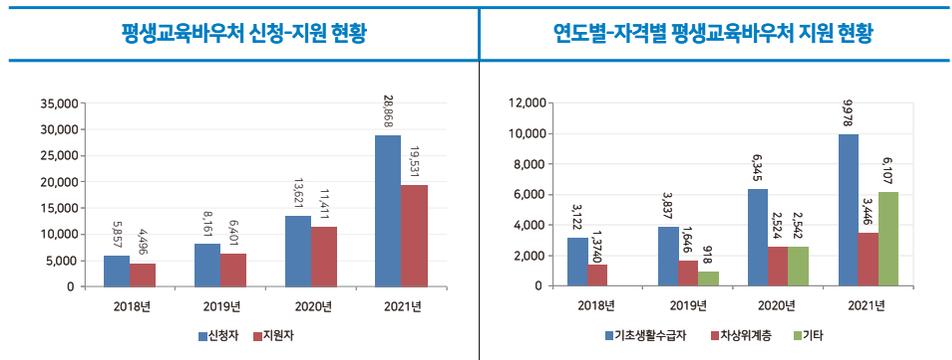
평생교육바우처 지원 플랫폼을 활용하여 저소득층 **성인 4만 2천여명에게 약 147억원 평생학습비 지원**

- 평생교육바우처 지원을 통해 **저소득층 성인의 삶의 질 향상에 기여**

● 저소득층 성인 대상 평생교육바우처 지원을 통해 평생학습 기회 제공

- '18년부터 **비대면 자격확인 서비스 구축**을 통해 5만 6천여명의 바우처 지원 대상 자격을 **자동 검증**하여 4년간 누적 **4만 2천여명**, 총액 **약 147억원**의 평생교육바우처 지원

※ 평생교육바우처 1인당 연간 35만원 지원, 온라인 기반 평생교육바우처 신청-지원 운영



- 평생교육바우처 지원을 통해 저소득층 성인의 삶의 질 향상 기여
- 평생교육바우처 지원을 통해 검정고시·학점은행제 과정, 자격증 과정, 문화예술 교육과정 등 교육 참여

< 평생교육 바우처 주요 활용사례 >

- **(학력취득)** 인터넷 강의 수강을 통해 중학교 검정고시 준비를 하여 중학교 학력 취득하게 된 학습자(50대 여성)
- **(자격취득)** 사회복지사가 되기 위해 학점은행제 평가인정과정을 운영하는 기관에서 원격강의 7과목 21학점을 이수한 학습자(40대 남성)
- **(자기개발)** 초등학생 독서지도를 하는 강사로서 강의 수강으로 역량을 강화하고 독서지도사 자격도 취득하게 된 학습자(40대 여성)
- **(교양교육)** 지원 한도(35만원)에 맞춰 겨울 계절학기 해금강좌(32만원)를 수강하며 잊고 지내던 취미가 다시 생기게 된 학습자(40대 여성)

< '19년 평생교육바우처 수기공모전 최우수 수상작(요약)>

사는게 힘들어 우울증에 고단한 일상을 보냈던 나, 우울증으로 외출도 하지 않고, 사람을 만나러 나가지도 않던 저에게 평생교육 바우처는 생활에 변화를 가져다주었습니다. 평생교육 바우처로 아침 일찍 교육센터를 방문하게 되었고, 프로그램을 수강하면서 마음의 건강도 되찾게 되었습니다. 12월 31일, 평생교육 프로그램에서 배워 만든 떡 케이크를 놓고 사랑하는 딸과 파티를 하며, 평생교육 바우처 35만원은 돈으로 살수 없는 행복이라는 걸 깨닫게 되었습니다.

< '20년 평생교육바우처 수기공모전 최우수 수상작(요약)>

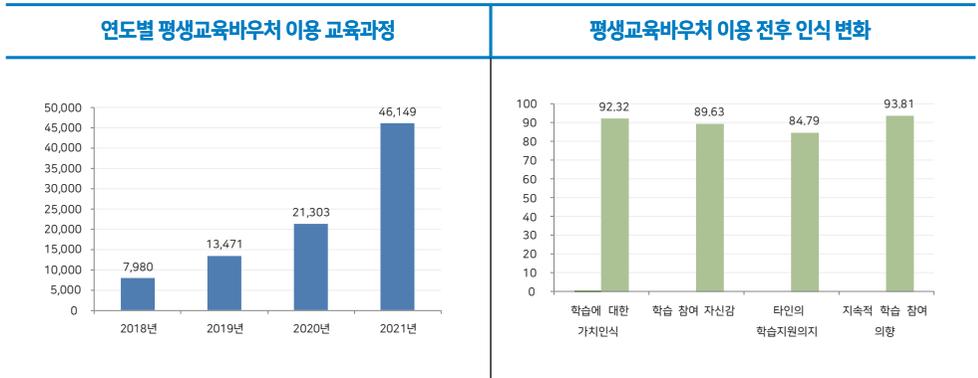
...아이들이 기특하게 잘 자라서 직장도 얻고 결혼도 했습니다. "나 이제 무엇하며 살지?" 한꺼번에 닥쳐 온 공허한 현실 앞에 눈물이 납니다. ... 며칠 전 면사무소에서 받았던 평생교육바우처 안내장이 보였습니다. ... 평생교육 바우처를 활용하여 "떡제조기능사" 국가자격증을 따게 되었습니다. ... 자격증도 따고 기술이 생기니 창업 욕심이 생겼습니다. ... 코로나로 온 나라가 시끄럽던 지날 4월. 드디어 공방을 열었습니다. ... 지나간 시간, 아팠던 시절, 방황하던 나를 다시 배움의 길로 이끌어준 평생교육 기회는 내 인생의 전환점이 되었습니다. ... 내일은 시니어클럽에 수업을 하러 갑니다. 이제 저는 그분들의 멘토가 되었습니다.

- 평생교육바우처로 학력보완교육·직업능력교육 등 8만 9천여개 과정을 이수*하였으며, 평생교육 바우처 지원을 통해 저소득층 성인의 교육소외현상을 방지하여 성인단계 교육복지에 기여

*'18년부터 평생교육바우처 88,896개(21.11.19 기준) 교육과정 참여

- 평생교육바우처 지원이 삶에 대한 긍정적 태도 변화를 유도하고 학습에 대한 가치인식 및 자신감 제고에 도움

※ 평생학습참여인식조사('20년) : 학습에 대한 가치인식 제고(92.32점), 학습참여 자신감 제고(89.63점)



평생교육바우처 지원 플랫폼의 정보연계를 통해 이용자 편의성 향상
- 평생교육바우처 이용자의 높은 서비스 이용 만족도 달성

- 기초생활수급자 및 차상위계층 대상자 실시간 자격 검증 시스템을 제공을 통해 별도 서류 제출 없이 평생교육바우처 신청 서비스를 제공함으로써 이용자의 민원 처리 간소화 및 사회적 비용 절감
 - 평생교육바우처 플랫폼을 기반으로 한 서비스 지원을 통해 **이용자의 높은 만족도 달성**
 - ※ 평생교육바우처 만족도 조사 결과('20년) : 전반만족도(79.42점/만족수준), 바우처 신청 등 용이성(79.2점/만족수준), 서비스 욕구도(93.18점/매우만족 수준)
 - '20년 평생교육바우처 모바일 플랫폼 도입을 통해 모바일을 통한 신청부터 바우처 사용 내역까지 확인 할 수 있는 서비스 제공 추진

- 평생교육바우처 플랫폼의 지속적인 정보 연계 강화로 이용자 편의성 개선
 - (공공정보) 바우처 신청자의 자격정보 연계 강화를 통한 **제출 서류 간소화 및 신청 절차 개선에 따른 이의신청률 감소**
 - ※ 신청 시 제출서류 간소화 : (기존) 14건 → (개선) 4건
 - ※ 미선정자의 이의신청률 감소 : (기존) 25.4% → (개선) 1.6%
 - (금융정보) **금융사 정보 연계 협력 강화**를 통한 바우처 환불 소요 기간 단축*
 - * 처리기간 : 개선 전(15일) → 개선 후(1~2일)
 - ※ 금융기관(농협·BC)와의 분기별 1회 정보 연계 협의 실시
 - (사용정보) **평생교육바우처 사용기관과의 정보 연계 협력**을 통한 바우처 이용자의 평생교육 강좌 이수율 **94.6%** 달성
 - ※ 평생교육바우처 이용자 강좌 이수율 : ('19) 88.2% → ('20) 92.0% → ('21) 94.6%('21. 7기준)
 - (소득-재산정보 연계) 정보연계 지속적인 노력의 일환으로 '22년부터 저소득층 사각지대 발굴 및 지원을 위해 **소득-재산 조사 시스템을 구축 예정**이며, '21년 법무처(국세청, 국토부, 행안부 등) 원천 정보연계를 통해 서류 제출 없이 소득-재산 자격 검증 가능한 시스템 및 대국민 서비스 제공 예정

참고

저소득층 평생교육바우처 이용자 사례

《 출처 : 2020년 평생교육바우처 수기공모전 수상작품집 》

최우수상 김미라님 (전남 광양시)

두 아이를 결혼 시키고, 급하한 현실 앞에 눈물이 납니다.
면사무소에서 받았던 평생교육바우처 인-카드가 떠올랐고, 전화를 했습니다.
그리고 내게 새로운 변화를 안겨줄 희망의 카드를 받았습니다.



평생교육바우처

전통 디저트를 배워보기로 했습니다.
평생교육바우처를 활용하여
"편안레조기능사" 국가자격증을 취득하였습니다.



나같은 시니어 클럽에 수업을 하러 갑니다.
이제 저는 그분들의 멘토가 되었습니다.
면사무소에서 진행하는 프로그램에서 재능기부도 하고 있습니다.
평생교육의 기쁨이 인생의 전환점이 되었습니다.

○△ 시니어클럽
친할 식민동자 김미라 강사님

우수상 윤금주님 (인천 서구)

전문사회복지사가 되기 위해 마지막 학기만을 남겨두고 있을 때
코로나위로 아르바이트를 하던 편의점이 문을 닫게 되었습니다.
그때 가장처럼 평생교육바우처를 알게 되었고,
위기에서 무사히 학사과정을 마칠 수 있었습니다.



평생교육바우처

학사학위를 받고 남은 평생교육바우처 잔액으로
컴퓨터 활용능력 1급 자격증과
사회복지사 1급 시험을 준비하고 있습니다.

평생교육바우처



평생교육바우처를 통해
위기와 시련은 희망과 의지가 있다면
슬기롭게 이겨낼 수 있음을 알게되었습니다.

우수상 고소연님 (경기 고양시)

잡어도 꿈 심리학도
평생교육바우처 카드를 손에 쥘 때는 용기를 내어 도전하기로 했습니다.
직장생활과 육아, 실질을 병행하며 열심히 인바우처 강의로 수업을 들었습니다.



평생교육바우처

우수상 이승연님 (인천 미추홀구)

행정복지센터 홈페이지에서 발견한 평생교육바우처.
바우처 사용기관에서 가족공예 과정을 배우게 되었습니다.
가족공예를 통해 몸과 마음이 건강해지는 느낌이었습니다.



평생교육바우처

04

실시간 수급자격 조회를 활용한 성공적인 취약계층 체육복지 서비스 런칭 노력상 수상작



추진배경

● 취약계층 유·청소년 복지서비스 「정부24 꿈청소년 원스톱서비스」내 스포츠강좌이용권 이용확인 서비스 오픈

공단의 대표적 스포츠복지 서비스인 스포츠강좌이용권사업은 복지사각지대에 있는 취약계층의 유·청소년들에게 스포츠의 즐거움을 나누고 있는 사업 중 하나입니다. 이와 관련하여, 정부(행정안전부)에서 추진 중인 정부24 서비스 연계 확대를 통한 찾아가는 복지서비스 구현 계획에 적극 공감하여, 사회보장 표준자격플랫폼 실시간수급자격조회를 활용한 정부24 원스톱서비스와 연계 확대에 참여의사를 표시하였습니다.

● 저소득층 체육인재 장학생 대상 실시간 수급자격 조회 서비스 오픈

경제적 어려움에 있는 초·중·고 우수한 학생선수를 조기 발굴하여, 해당 학생들에게 체육용품을 지원함으로써 학업과의 균형발전과 우수 체육인재로의 육성을 도모할 수 있는 공단의 신규 복지 사업입니다. 하지만, 저소득층 체육인재 선정에 교육부·교육청 심사 및 선발에만 의존되어 장학생 자격유지조건(저소득층)이 미달되는 학생 발생시 지원증단에 대한 관리기능이 미비하여 사회보장 표준자격플랫폼 실시간 수급자격 조회를 통한 부정수급 사전 방지 및 장학금 감독 기능 강화가 필요했습니다.

추진과정 및 사업내용

● 취약계층 유·청소년 복지서비스 「정부24 꿈청소년 원스톱서비스」내 스포츠강좌이용권 이용확인 서비스 오픈

추진과정은 그리 순탄치 않았습니다. 최초, 정부24 내 행정정보공동이용센터를 통한 사회보장 표준자격플랫폼 연계가 구축되어 있어 해당기능을 이용한 실시간 연계작업을 추진하였으나, 국민에게 정보를 제공하려면 스포츠강좌이용권 내 연령을 고려해야했기에 이 방법만으로는 정보 제공에 어려움이 있었습니다.

그리하여 행정정보공동이용센터를 통해 정부24로부터 원스톱서비스 대상 정보를 수신, 다시 공단에서 사회보장 표준자격플랫폼로부터 실시간수급자격 조회를 송·수신하여 스포츠강좌이용권 정보와 조합하여 정보제공하기로 협의하였습니다.

원활한 꾸러미서비스를 제공하기 위해 공단에서는 신규 연계서버를 구축하여 기존에 사회보장 표준자격플랫폼과 서비스 중인 실시간·대량유통(법정부) 서비스와 분리하였고, 모든 서비스를 안정적으로 운영 할 수 있게 노력 하였습니다.

주요 성과

● 저소득층 체육인재 장학생 대상 실시간 수급자격 조회 서비스 오픈

공단 대표사업인 스포츠강좌이용권·장애인스포츠강좌이용권에서 이미 사회보장 표준자격플랫폼실시간 수급자격 조회 서비스를 활용하여 사업을 운영중에 있었지만, 기존 사업과 전혀 다른 내용의 사업이기 때문에 연계서비스를 공동활용 할 수 없다는 내용을 한국사회보장정보원 정보연계부로부터 답변 받았습니다.

이와 관련하여, 공단에서는 한국사회보장정보원 정보연계부 가이드를 받아 신규 연계에 관련된 법령에 대해 검토하였고, 그에 따른 사전협의요청서를 작성하여 보건복지부 급여기준과와 복지정보기획과 담당자와 업무협의를 통해 본 사업에서 실시간 수급자격 조회를 활용 할 수 있는 발판을 마련하였습니다.

● 취약계층 유·청소년 복지서비스 「정부24 꿈청소년 원스톱서비스」내 스포츠강좌이용권 이용확인 서비스 오픈

기존에 스포츠강좌이용권 홈페이지에서 신청/접수를 통해서만 이용확인이 가능했지만, 본 서비스 구축을 통해 정부24 원스톱서비스 및 보조금24를 통해서도 해당 서비스를 사용 할 수 있어, 취약계층 유·청소년들에게 보다 나은 편리함을 제공 할 수 있었습니다.

또한, 본 서비스를 통해 대상자들이 미리 이용확인 유무를 확인하여 스포츠강좌이용권을 신청함으로써 자격이 미달되는 대상자들을 선제적으로 제외하여 지자체 담당자의 수혜자관리 업무효율성 제고에 기여하였습니다. 더불어, 2021년도 스포츠강좌이용권 수혜신청 인원이 74,603명으로 전년대비 16.1% 증가하였고 이 중 70,397명이 선정, 총 지원금액 48,565,798,000원이 수혜자들에게 배정되어 본 서비스 런칭을 통한 효과성 또한 입증 되었습니다.

● 저소득층 체육인재 장학생 대상 실시간 수급자격 조회 서비스 오픈

교육부·교육청의 오프라인 자격확인에만 의존된 업무를 사회보장 표준자격플랫폼 실시간 수급자격조회를 통해 장학생 수혜자격을 실시간으로 관리함으로써, 본 사업에 대해 부정수급을 방지와 객관성 확보라는 두 마리 토끼를 동시에 잡을 수 있었습니다. 공단에서는 2021년 선정된 장학생 1,491명 중 63명을 실시간 수급 자격조회를 통해 수급 자격상실을 확인하였고, 총 지원금액 5,964,000,000원 중 해당 지원 금액인 252,000,000원에 대해 사전에 미지급 처리하여 부정수급을 방지 할 수 있었습니다.

05

표준자격플랫폼을 활용해 찾아가는 재난적의료비 지원사업 노력상 수상작

h·well
국민건강보험
National Health Insurance Service



추진배경

내일신문뉴스('19.2.18.)「저소득층 의료비는 여전히 '재난」
뉴스웍스('20.5.14.)「정부 복지서비스 400여종...'모르면 이용 못한다」

- 재난적의료비 지원 신청 시 기초생활수급자 및 차상위 대상 여부 확인을 위해 신청자가 지자체에 방문하여 해당증명서(기초생활수급자 5종, 차상위 4종)를 직접 발급받아 제출함으로써 **민원 불편 초래**
- 다양한 복지사업이 생겨남에도 불구하고 신청과정이 복잡하여 신청주의 시스템 문제에 대해 언론보도 등 **사회적 문제로 대두**

추진과정 및 사업내용

(전산연계) 신청자의 제출 서류 간소화로 편의성을 제고하기 위해
취약계층(기초생활수급자 및 차상위)의 자격내역 실시간 연계
(서비스의뢰) 신청위주에서 찾아가는 서비스로 전환하여 지원대상자를 선제적으로
발굴하기 위해, 지자체에서 복지서비스 상담 중 공단 복지서비스가 필요한 경우 대상자
연계하여 공단에서 상담 받을 수 있도록 시스템 구축

● 이해관계자 의견수렴 후 지사별 업무환경을 반영한 시스템 추진과정



- (업무협의 자료 검토 및 분석) '18년도 제도화 이후 환자단체간담회를 통해 이해관계자 의견수렴('19.11.) 및 정책심의위원회* 를 구성하여 제도개선 방안 논의('19.12.)
* 정책심의위원회: 보건복지부 차관, 의료보장심의관, 국민건강보험공단 급여이사 및 관련협회장(13명)으로 구성
- (현장간담회를 통한 의견수렴) 자격내역 연계로 인한 서류간소화는 호의적이었으나, 지자체에서 상담의뢰 연계 시 지사에 무분별한 상담신청 증가가 예상되어 **현장 업무 어려움 토로**
· 지자체 상담의뢰 시 무분별한 상담신청을 방지하기 위해 필수항목을 반드시 입력해야 의뢰 가능하도록 전산구현 하여 **현업 담당자 우려 해소**

- (보건복지부 자료제공 승인 요청) 자격내역 연계에 따른 각 사업별 담당부처(국토교통부, 교육부 등)와의 협의를 통해 자료제공 승인
- (전산 시스템 구축) 사회보장 표준자격플랫폼을 통해서 취약계층 자격내역 연계 및 지자체 상담의뢰 화면 구축

연계내역	연계방식	비고
지자체 상담의뢰 내용	파일연계	지원대상자 선제적 발굴
기초생활수급자(5종)	실시간연계	제출 서류 간소화 (전산을 통해 확인)
차상위계층(4종)		

주요 성과

- 사회보장 표준자격플랫폼을 통한 자격확인으로 구비서류 간소화(기초생활수급자 및 차상위계층 자격연계)로 **민원 만족도 및 업무 효율성 향상**
 - '19년도 대비 '20년도 사업만족도 증가(69.7%→82.7%, **13% ↑**)
 - 지원건수 12,962건('21.1~10.) 중 **5,187건(40%), 77억원** 지원
- 지자체 상담의뢰를 통한 지원대상자 **선제적 발굴로 적극 행정**
 - 상담의뢰 290건('21.1~10.) 중 **78건(26.8%)** 지원
- 복지서비스 중복수급 및 결손관련 업무처리 시 사회보장 표준자격플랫폼 적극 활용하도록 타부서 안내 예정

<경인지역본부 인천남부지사 민원사례('21.2.3.)>

- 민원인(임0자, 57년생)이 상담 당시에는 건강보험 가입자로 기초생활수급 및 차상위 여부가 확인되지 않았고 배우자도 자격상태를 알지 못해 지자체에 방문하여 확인 후 증명서를 제출해야 했습니다. 그러나, 표준자격플랫폼을 통해 차상위 계층임을 확인하고 즉시 재난적의료비 지원 상담을 진행하여 2천만원의 의료비를 지원하였습니다.

06

통신요금 감면 대상자 확대 및 신청 편의성 강화 노력상 수상작



추진배경

(‘13년도 8.4만원 → 16년도 8.9만원, 0.5만원 0.14% 증가, 가계통신비협의회 결과보고서)
 (‘18. 7. 12., “어르신 이동통신요금 월 최대 1만 1천원 감면”, 과기정통부 보도자료)

- ‘18년 가계통신비협의회를 통해 만65세 이상 고령층의 통신비 경감 필요성이 제기되었고, 이에 따라 보건복지부와 과기정통부 협조를 통해 통신요금감면확대를 추진
- 협회는 통신요금감면정보시스템을 활용하여 기초연금대상자의 정보를 연계하고 홍보활동을 통해 감면대상자의 접근성을 높여 왔음
- 과기정통부는 제도 시행을 위해 전기통신산업법을 개정(‘18. 5월)하였으며, 관련 고시(보편적역무 손실보전금 산정방법 기준)를 개정하였음

추진과정 및 사업내용

《전기통신산업법 개정에 따른 통신요금감면대상 변동현황》

구분	기존	변경
감면대상	- 장애인, 국가유공자 - 기초생활수급자 - 차상위계층	- 장애인, 국가유공자 - 기초생활수급자 - 차상위계층 - 기초연금수급자

- ‘20년도에는 감면신청이 어려운 만65세 이상 가입자*에 이동통신3사와 협력하여 온·오프라인 홍보활동 강화(안내문자, 청구서 안내, 전용콜센터 운영 등)

* 만65세이상 가입자 문자발송 건 수 : 650만 건

《요금감면대상자 관련 신청절차 홍보 자료》

기초연금대상자 신청방법 안내 문자	요금청구서 상 감면신청 방법 명사
<p>2020년 12월 14일 월요일</p> <p>[Web발신] [SKT] 기초연금 수급 고객님 요금 감면 안내</p> <p>고객님, 안녕하세요. 기초연금을 받고 계신 고객님은 이동통신 요금 감면 혜택을 받으실 수 있습니다. 지금 신청하시려면 1523번으로 연락주시기 바랍니다.</p> <p>■ 문의: SKT 고객센터(114) SKT와 함께해주셔서 감사합니다.</p> <p>MMS 오전 8:10</p>	<p>요금청구서 상 감면신청 방법 명사</p> <p>요금청구서 상 감면신청 방법 명사</p> <p>요금청구서 상 감면신청 방법 명사</p>

- 보건복지부, 사회보장정보원과 함께 주민센터를 통해 접수 가능한 감면 신청 서비스 확대 및 고시 개정('21. 9. 1.)
- '21. 6월 고시 개정과 관련된 사회보장 표준자격플랫폼 연계를 완료함

《주민센터를 통한 감면 신청 가능 서비스 확대》

구분	기존	변경
신청 가능 서비스	- 이동전화	- 이동전화 - 시·내외전화

- (사업 내용) 전기통신사업자는 『전기통신사업법 제4조』 및 『동법 시행령 제2조』에 따라 취약계층에게 통신요금감면 서비스를 제공하며 협회는 중계기관으로써 자격 정보를 연계함

《통신요금감면 정보시스템 Process》



《통신요금감면 사업내용》

구분	장애인·국가유공자	기초생활수급자		차상위 계층	기초연금수급자
		생계·의료급여	주거·교육급여		
시내전화	월 통화료 50% 감면	· 가입비 및 기본료 면제 · 시내전화 75도수(225분) 무료	-	-	
시외전화	월 통화료(3만원 한도) 50% 감면	· 시외전화 75도수(225분) 무료	-	-	
인터넷 전화	월 통화료 50% 감면	· 가입비 및 기본료 면제 · 시·내·외통화 150도수(450분) 무료	-	-	
이동전화	기본료 및 통화료 35% 감면	· 기본료(26,000원 한도) 면제 및 통화료 50% 감면(15,000원 한도) ※ 월 최대 33,500원 감면	· 기본료(11,000원 한도) 및 통화료 각각 35% 감면(30,000원 한도) ※ 월 최대 21,500원 감면 ※ 교육급여는 가구원 포함	· 기본료 또는 월정액, 통화료를 합쳐 청구한 이용료의 50% 감면(22,000원 한도)	
번호안내	114 안내요금 면제		-	-	
초고속 인터넷	월 이용료 30% 감면		-	-	
휴대 인터넷	월 이용료 30% 감면		-	-	

07

사회안전망 보강을 통한 연금정보 취약계층 고객권의 보호



공무원연금공단



추진배경

퇴직공무원 및 유족의 장애 유무 확인을 통한 연금수혜 상실 예방
기관 간 정보연계를 통한 고객의 권익보호 및 사회적 가치 실현

- 19세이상의 자녀는 공무원연금법상 유족 비대상
장애인복지법에 따른 장애의 정도가 심한 **장애인은 유족인정**
- 퇴직후 연금개시 미도래자(65세 연금개시, 퇴직시기별 개시연령 상이)
공무원 재해보상법 시행령 제40조제1항에 따른 **장애등급 1~7급 판정을 받은 경우 연금
개시연령과 관계없이 연금개시**
⇒ 연금제도에 대한 미인지로 수혜상실 가능성이 높은 대상자들에게 선제적 안내를 통해 고객의
권익보호 및 사회적 가치 실현

추진과정 및 사업내용

- 퇴직급여 청구 및 퇴직연금수급자 사망시 연금제도에 대한 미인지 또는 사전안내
미흡으로 인한 수혜상실 예방을 위해 기관정보를 통한 사전안내 계획
- 연금수급자의 자녀 파악 및 장애유무 확인 등을 위해 법원행정처 및 보건복지부
장애등록자료 요청
⇒ 대법원 가족관계자료는 연금청구와 지급에 필수자료이나, 민감정보 사유 등으로
정보연계 불가회신(법원행정처)
- 연금수급자의 장애자녀 사전등록 홍보(공단 자체)를 통해 장애자녀 확인
- 사전등록 된 장애자녀와 퇴직공무원의 인적사항으로 사회보장정보원을 통해
장애유무 및 유형, 장애정도 파악(2019.7. 사회보장 표준자격플랫폼 연계)

- 장애정보 보유기관인 보건복지부(사회보장정보원)와 실시간 연계 시스템 구축을 통해
장애정보 확인
대상자(장애 있는 퇴직자 또는 장애자녀)에게 연금제도 안내

주요 성과

퇴직(유족)연금수급자 사망시, 장애자녀 유무 확인을 통한 권리 강화
퇴직시 장애가 있었으나 연금수령 가능여부 미인지 대상에 대한 안내

- 사회보장 표준자격플랫폼 연계를 통해 장애여부 확인 후 유족 및 연금 미도래자에게 선제적
안내를 통해 고객 권익 보호

[사례1]

2015.8.25.퇴직연금수급자 사망 후, 2019.12월까지 장애자녀(46세,남)에 대한 유족승계 청구가 없음.
'20.8.24. 청구시효 소멸예정

- 사회보장 표준자격플랫폼을 통해 장애여부확인(**장애발생일 '88.12.15.**)
 - 대상자에게 장애로 인한 연금지급 대상임을 안내, '20.3월부터 공무원연금법상 유족으로 인정받아 매월 연금을 지급받고 있음
 - ※ '21.11월 현재 약2천3백만원 수혜
 - 통계청발표 남자 기대수명연령('19년기준, 80.3세) 기준시 약4억5천만원 추가 수혜 예상

[사례2]

○○○청 소속 이**씨는 2020.4.10.퇴직하여 2042.12월부터 연금을 수령하는 연금지급개시 미도래자로, 퇴직당시 장애가 있었으나 연금수령가능여부 미인지

- 사회보장 표준자격플랫폼을 통해 장애여부확인(**장애발생일 '13.8.9.**)
 - 대상자에게 장애로 인한 연금지급 대상임을 안내, '20.5월부터 연금지급
 - ※ 연금지급시기 272개월('42.12→'20.5)단축, 약 1억3천만원 수혜

《 사회보장정보원 시스템 연계를 통한 수혜상실 예방 내역 '21.10월현재 》

구분	안내대상	수혜대상	수혜금액
장애자녀 유족승계	1,272	761(60%)	81억원
개시연령전 연금개시	90	15(17%)	18억원

※ 퇴직 후 연금개시연령 미도래자의 경우 개시월이 평균 7년 단축 효과

08

유성구평생학습센터 비대면 복지자격정보 확인서비스 시행



추진배경

- **(업무현황)** 유성구 평생학습원에서는 사회적 취약계층의 학습 참여 기회 제공을 위해 수강료 감면 서비스를 시행하고 있음.
 - 일반인은 평생학습원 홈페이지에서 수강신청만으로 종료
 - 감면대상자는 복지자격정보 확인을 위해 평생학습원에 방문하여 확인
 - (감면신청현황) 1,080건(2020년 1기 감면자 신청) / 전체 수강신청 2,749건
- **(문제점)** 감면대상자는 자격확인을 위해 신청서를 작성하여 제출하고, 담당자는 행정정보공동이용 사이트에서 확인
 - 감면대상자임을 방문하여 대면으로 증명함에 따른 민원불편
 - 행정정보공동이용 사이트 활용 담당자 부재시 바로 처리 불가
- **(개선방향)** 평생학습원 홈페이지 수강신청화면에서 감면대상자 여부를 체크하면, 홈페이지 관리자가 바로 확인가능하도록 개선
 - 비대면 자격확인으로 감면대상자 신청 불편함 해소
 - 담당자 업무량 감소

추진과정 및 사업내용

- **(사업내용)**
 - 유성구평생학습센터 홈페이지에 비대면자격확인서비스 플랫폼 활용
 - 수강생이 센터 교육접수시 비대면자격확인서비스로 홈페이지에서 신청인이 직접 본인동의하도록 구성함에 따라 비대면으로 즉시 자격확인 여부 확인
- **(추진경과)**
 - 비대면자격확인서비스 용역 계획수립 및 과업지시서 작성 : 2021. 2월
 - 비대면자격확인서비스 방화벽 포트 허용 신청 : 2021. 2월
 - 비대면자격확인서비스 용역 추진 : 2021. 3월~4월
 - 행정안전부 비대면자격확인서비스 신청: 2021년 3월, 4월
 - 비대면자격확인서비스 관내주민 확인 신청: 2021년 4월
 - 비대면자격확인서비스 용역 완료 및 확인, 검수: 2021. 4월
 - 비대면 자격확인서비스 홈페이지 서비스 실시: 2021. 5월

주요 성과

- **(추진과정)** 개발단계에서 비대면자격확인서비스 신청 승인 후 접속이 안되어 방화벽 관리 부서와 포트 허용 관련 확인작업에 많은 시간이 소모 되었으며, 확인결과 웹서버(서비스 IP, 물리 IP) 사용 포트가 달라서 발생한 문제로 확인되어 해결하였음. 또한 초기에 표준API방식으로 개발하였으나, 일부 문제가 발생하여 웹페이지방식으로 다시 개발하는데 시간이 많이 걸리는 등 외부기관 연계에 어려움이 많이 있었음.
- **(정성적 성과)** 비대면 복지자격정보 확인서비스 시행으로 교육생은 대면확인을 위한 방문이 필요 없어졌으며, 담당직원은 자동화 시스템으로 업무처리 절차가 간소화로 효율성 향상
 1. 행정정보공동이용 서비스 담당자 신청-승인(절차) 감소
 2. 담당자의 행정력, 재정적 낭비 감소 (서류철로 보관 필요 축소)
 3. 감면대상자의 신분 노출에 대한 불편함 해소
 4. 민원인의 시간, 재정적 낭비 축소
- **(정량적 성과)** 센터 홈페이지 비대면 자격확인서비스를 통한 행정서비스 질 향상 및 업무 효율성 향상

연도	비대면자격 확인율(%)	대면자격 확인율(%)	건수	비고
2020	20	80	1,080건	2020년 1기 감면자 건수
2021	95	5	2,731건	2021년 비대면 자격확인 서비스 건수

'22년 하반기, 사회보장 표준자격플랫폼은
복지 정보를 확대 제공하고 기능은 고도화하여

복지정보공유로 새롭게 태어납니다!



문의사항은 **02-6360-6410** (정보연계부)

발행일 2022년 4월 29일

발행처 한국사회보장정보원

사회보장
표준자격플랫폼 활용
우수사례집